

**MURADIYE İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**MURADIYE ŞEHİT ADNAN SAKA POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ HİZMET STANDARTLARI**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kimlik Bildirimi Başvurusu	<b>1774 Sayılı Kimlik Bildirimi Kanunu Kapsamında:</b> 1- İşletici Kimlik Bildirme Belgesi (Form: 1) 2- Çalışanlara Ait Kimlik Bildirme Belgesi (Form: 2)	10 DAKİKA
2	T.C. Vatandaşlık Talep İşlemleri	1- İlgili Kurum/Birim Talep Yazısı 2- İkamet Kartı Fotokopisi 3- Evlilik Cüzdanı Fotokopisi 4- Pasaport Fotokopisi 5- Çocukları Varsı Çocukların Kimlik Fotokopileri 6- T.C. Vatandaşı eşinin Kimlik Fotokopisi 7- Parmak İzi Alım Belgesi	10 GÜN
3	T.C. Kimlik Kartı, Ölüm Ve Adres Tespiti Tahkikatı İşlemleri	1- İlgili Kurum/Birim Talep Yazısı 2- Nüfus Cüzdanı/Kimlik Belgesi	10 GÜN
4	Nişan Düğün Sünnet Merasimi İzin Başvurusu	1- Kaymakamlıktan Havaleli Dilekçe Başvurusu 2- Nüfus Cüzdanı/Kimlik Belgesi	5 DAKİKA
5	Umuma Açık İşyeri Tahkikatı İşlemleri	1- İlgili Kurum (Belediye Başkanlığı) Talep Yazısı	7 GÜN
6	Dilekçe Hakkı Kanunu Başvurusu	<b>3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu; (Yasal süre 30 Gün)</b> 1- Başvuru Dilekçesi 2- Adı Soyadı ve İmzası 3- Açık Adres ve İletişim Bilgileri (Belli bir konuyu ihtiva etmeyenler, yargı mercilerinin görev alanına giren konular ve adı soyadı, açık adres iletişim bilgileri bilgilerinden herhangi birini taşımayanlar incelemeye alınmayacaktır.	15 gün
7	Bilgi Edinme Hakkı Başvurusu	<b>4982 Sayılı Bilgi edinme Kanunu kapsamında; Müracaat Gerçek Kişi Tarafından Yapılmışsa:</b> 1- Başvuru Dilekçesi (Yazılı-e Posta-e Mail yoluyla) 2- Adı Soyadı ve İmzası 3- Adres ve İletişim Bilgileri	Kurumumuzu ilgilendiriyor ise 15 GÜN Başka Kurum/Kurumları ilgilendiriyor ise 30 GÜN
8	155 İhbarı ve Çağrı Hizmetleri	Herhangi bir belge talep edilmiyor.	3-6 DAKİKA
9	Adli Olay Şikâyet Başvurusu	1- Nüfus Cüzdanı / Kimlik belgesi / Pasaport 2- Şikâyet Dilekçesi / Şikâyet Başvurusu	1 SAAT

		3- Olay Hakkında Bilgi / Belge	
10	<b>Kayıp Şahıs Müracaatı</b>	1- İhbar veya Şikâyet 2- Nüfus Cüzdanı / Kimlik Belgesi / Pasaport 3- Kayıp Şahsın Eşkâl Bilgileri 4- Kayıp Şahsa 2 Adet Fotoğraf (son 6 aylık)	<b>45 DAKİKA</b>
11	<b>Hırsızlık ve Kayıp Çalıntı Eşya Müracaatı</b>	1- Nüfus Cüzdanı / Kimlik belgesi 2- Olaya konu eşyanın ruhsatı, faturası, vb. belge doküman	<b>1 SAAT</b>
12	<b>Mahkeme ve Savcılık Talimatları</b>	İlgili Kurum Talep Yazısı	<b>10 GÜN</b>
13	<b>Aile İçi ve Kadına Karşı Şiddet Başvurusu</b>	<b>6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesi Kanunu Kapsamında;</b>	
		Çağrı Üzerine Koruma Talep Başvurusu	<b>10 DAKİKA</b>
		Sığınma Evi Talep Başvurusu (İlgili Birime Teslim)	<b>1 SAAT</b>
		<b>İlk Başvuru Müracaat İşlemleri:</b> 1- Başvuru Dilekçesi, İhbar veya Şikâyet 2- Nüfus Cüzdanı/ Kimlik Belgesi	<b>1 SAAT</b>
		<b>Mülkî Amir Tarafından Verilecek Koruyucu Tedbir Kararları:</b> 1- Başvuru Dilekçesi / İhbar veya Şikâyet 2- Nüfus Cüzdanı/ Kimlik Belgesi	<b>48 SAAT</b>
		<b>Hâkim Tarafından Verilecek Koruyucu ve Önleyici Tedbir Kararları:</b> 1- Başvuru Dilekçesi / İhbar veya Şikâyet 2- Nüfus Cüzdanı/ Kimlik Belgesi	<b>48 SAAT</b>
		<b>Gecikmesinde Sakınca Bulunan Hâllerde Kolluk Amirince Verilecek Koruyucu ve Önleyici Tedbir Kararları:</b> 1- Başvuru Dilekçesi / İhbar veya Şikâyet 2- Nüfus Cüzdanı/ Kimlik Belgesi	<b>1 SAAT</b>
14	<b>Güven Masası Başvuru İşlemleri</b>	1- Nüfus Cüzdanı/ Kimlik Belgesi 2- İletişim Bilgileri 3- Müracaatın Konusu	<b>SÜRESİZ</b>
<b>MURADIYE İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ BELGELENDİRME BÜRO AMİRLİĞİ KAMU HİZMET STANDARTLARI</b>			
<b>SIRA NO</b>	<b>HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ</b>

1	SES VE GAZ FİŞEĞİ ATABİLEN SİLAH BİLDİRİM BELGESİ İŞLEMLERİ (5729 SAYILI KANUN HÜKÜMLERİNE GÖRE)	1-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 2-Satış Belgesi (Fatura) 3-2 adet biyometrik fotoğraf 4-Ziraat bankası Polis Vakfına 400 TL kart ücreti	1 (BİR)GÜN
2	2521 SAYILI KANUNA GÖRE YİVSİZ AV TÜFEK SATIN ALMA BELGESİ TALEBİ	1-Kaymakamlık Makamına Dilekçe 2-Sağlık Kurulu Raporu(Psikiyatri Onaylı) 3-Silah Başına harç makbuzu(Maliye 424,70 TL) 4- 2 adet biyometrik fotoğraf 5- Parmak İzi 6-Borç durum Belgesi(Maliye)15 Gün Geçerlidir. 7- 2 Adet Mavi Plastik dosya 8-Ziraat Bankası Polis Vakfına 400 TL kart ücreti Tr 9100 0100 071305769 7895 185 Türk Polis Teşkilatı Güçlendirme Vakfı (Silah Yivsiz Av Tüfeği Kart Bedeli Olarak Yatırılacak Hibe Olarak Değil) 9- Parmak İzi Alımı 10-Adli Arşivli Sabıka Kaydı (Sabıka Çıkarsa Mahkeme Kararı Aslı)	7 (YEDİ)GÜN
3	2521 SAYILI KANUNA GÖRE YİVSİZ AV TÜFEK DEVİR VE YENİLEME İŞLEMLERİ	1- <b>Karşılıklı</b> Kaymakamlık Makamından havaleli dilekçe. 2-Vergi Dairesine 424,70 TL harç makbuzu (Tüfek Başına harç yatırılacaktır.) 3- 2 adet biyometrik fotoğraf 4- Kaymakamlık Makamına yazılan dilekçenin kaymakamlıktan Emniyette havale ettirilmesi 5-Sağlık Raporu 6- Parmak İzi 7-Devir sözleşmesi 8-Borç durumu bildirir belge(Maliye) 9- Mavi Plastik dosya 10-Eski ruhsat 11-Ziraat Bankası Polis Vakfına 400 TL kart ücreti 10-Adli Arşivli Sabıka Kaydı (Sabıka Çıkarsa Mahkeme Kararı Aslı)	7 (YEDİ)GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Polis Merkezi Amiri  
İsim : Turgay GÜRSES  
Unvan : Polis Merkezi Amir V.  
Adres : Yenişehir Mah. 101. Sk. No:4 Muradiye/VAN  
Tel. : 0432 451 20 29  
Faks : 0432 451 21 63  
e-Posta :

İkinci Müracaat Yeri : İlçe Emniyet Müdürü  
İsim : Oğuzhan AKYOL  
Unvan : İlçe Emniyet Müdür V.  
Adres : Yenişehir Mah. 101. Sk. No:4 Muradiye/VAN  
Tel. : 0432 451 20 29  
Faks : 0432 451 21 63  
e-Posta :