

**T.C.**  
**VAN İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**ERCİŞ İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**KAMU HİZMETLERİ STANDARTLARI TABLOSU**

<b>S.NO</b>	<b>VADANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)</b>
<b>1</b>	Dilekçe ve Şikâyet Başvuruları	1-Dilekçe 2-Bilgi Edinme Müracaatı 3- CİMER Müracaatları	<b>1-30 GÜN ARASI</b>
<b>2</b>	Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi	1-Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi alma talebine ilişkin dilekçe (Mahalli Mülki Amire) 2-T.C kimlik fotokopisi 3-Silah taşımaya engel halinin bulunup bulunmadığını gösteren sağlık raporu 4-5000 TL ve üzerinde vergi borcu olmadığına dair belge. 5-Yivsiz tüfek ruhsatnamesi harç bedeli 6-Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi kart bedeli. 7-2 Adet Biometrik fotoğraf 8- Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi yenileme işlemi yapılıyorsa eski ruhsat getirilecektir. <b>NOT:</b> İşlem Harç Makbuzu bizzat şahsın kendisi tarafından Erciş Mal Müdürlüğünden yatırılacak ve “ VERGİ DAİRESİ ALINDI BELGESİ” büromuza getirilecektir ayrıca kart bedeli Ziraat Bankasına gişe bölümünden yatırılacaktır	<b>15 Gün</b>

3	Yivsiz Tüfek Devir İşlemi	1-Kaymakamlık Makamına Dilekçe ile karşılıklı müracaat 2- Devir edilecek tüfeğin kontrol için İlçe Emniyet Müdürlüğüne getirilmesi 3-Devir alan kişinin 2 (iki) adet biometrik fotoğrafı, T.C kimlik fotokopisi, silah taşımaya engel halinin bulunup bulunmadığını gösteren sağlık raporu, 5000 TL ve üzerinde vergi borcu olmadığına dair belge, Yivsiz tüfek ruhsatnamesi harç bedeli, Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi kart bedeli. 4-Devir edecek ve devir alacak şahısların yivsiz tüfek ruhsatnameleri	30 Gün
4	Ses ve Gaz Atabilen Silahların Kayıt Altına Alınması ve Belge Düzenlenmesi	1-Dilekçe 2-Kurusıkı kart bedeli ödendi belgesi 3- 3 adet vesikalık fotoğraf 4-Tabancaya ait Fatura	24 Saat İçerisinde
5	Ruhsat Sahibi Ölmüş ise yapılacak işlemler	1-Kaymakamlık Makamına Dilekçe ile müracaat 2-Veraset İlamı (Mahkemedен tasdikli) 3-Mirasçılardan alınan muvafakatname/feragatname belgesi (noterden veya bizzat başvuru yapılan birime müracaat ederek alınabilir) RUHSAT ALACAK OLANIN YİVSİZ TÜFEK RUHSATI YOK İSE 1-Sağlık Raporu 2-2 (iki) adet biyometrik fotoğraf. 3-Yivsiz tüfek harcının yatırıldığına dair dekont. 4-T.C kimlik fotokopisi 5-5000 TL ve üzerinde vergi borcu olmadığına dair belge. 6-Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi kart bedeli.	30 Gün
6	Kayıp Çalıntı Müracaatı	1-Kimlik Belgesi 2-Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesini kaybedenler için kart bedeli	24 Saat İçerisinde
7	Dilekçe ve Şikâyet Başvuruları	1-Dilekçe	15-30 GÜN

		2-Bilgi Edinme Müracaatı	
8	KİMLİK BİLDİRİM MÜRACAATI	İŞYERİ AÇMA VE ÇALIŞTIRMA RUHSATI VEYA VERGİ LEVHASI KİMLİK BELGESİ AKTİF KULLANILAN MAİL ADRESİ	24 Saat İçerisinde
9	ŞİKÂyetLER	KİMLİK BELGESİ	24 Saat İçerisinde
10	MÜRACAATLAR	KİMLİK BELGESİ	24 Saat İçerisinde
11	TEBLİGATLAR	KİMLİK BELGESİ	7 VEYA 10 GÜN İÇİNDE
12	DENETİMLİ SERBESTLİK MÜRACAAT	KİMLİK BELGESİ	24 Saat İçerisinde
13	Dilekçe ve Şikâyet Başvuruları	1-Dilekçe 2-İhbar 3-Bilgi Edinme Müracaatları	1-30 gün içerisinde
14	Cumhuriyet Başsavcılığı ve Mahkemelerden Gelen Evraklar	1-Cumhuriyet Başsavcılığı ve Mahkemelerden gelen Talimat, Emir, Hazırlık, Soruşturma, Sosyal ve Mali Durum Araştırması, Adres Tespiti, Vasi Tayini Tespiti, Vasi Tayinine ilişkin kararların ilanı, İhzar(zorla getirme) Müzekkereleri, Keşif, Savcılık Müracaatları, Akıl ve Ruh Sağlığı Hastalıkları ile ilgili evraklar vs. 2-Kimlik Belgesi veya Fotokopisi	10 GÜN
15	Tahkikat Evrakları	1- Kimlik Belgesi 2- Tahkikat ile ilgili diğer Belgeler 3- Tutanaklar 4- Delil, Belge vb. Araştırması 5-Gerekli görülmesi halinde diğer birimlerle yazışmalar	OLAYIN ARAŞTIRMA SÜRECİNE GÖRE DEĞİŞMEKTEDİR.

<b>16</b>	Diğer Kamu, Kurum ve Kuruluşlarından Gelen Evraklar	1-Gelen evrakın aslı 2-Kimlik Belgesi veya Fotokopisi 3-Diğer Belgeler	<b>10 GÜN</b>
<b>17</b>	İdari Yaptırım Evrakları	1-İdari Yaptırım Karar Tutanağı 2-Olay Tutanağı 3-Dr. Raporu	<b>15 GÜN</b>
<b>18</b>	Kayıp Eşya ve Belge Müracaatı	1-Kayıp Eşya ve Belgenin özelliklerini belirtir belge, bilgi vs. 2- Kimlik Belgesi(Aslı)	<b>24 Saat İçerisinde</b>
<b>19</b>	PLAKA TAHSİS İŞLEMLERİ	KİMLİK FOTOKOPİSİ, ARAÇ TESCİL BELGESİ	<b>24 Saat İçerisinde</b>
<b>20</b>	TRAFİKTE MEN EDİLEN ARAÇ TESLİMİ	KİMLİK FOTOKOPİSİ, EKSİKLİĞİ TESPİT EDİLEN HUSUSUN TAMAMLANDIĞINA DAİR BELGE	<b>24 Saat İçerisinde</b>
<b>21</b>	MÜRACAAT ve ŞİKÂyetLER	KİMLİK FOTOKOPİSİ, DİLEKÇE	<b>24 Saat İçerisinde</b>
<b>22</b>	ENGELLİ PARK KARTI VERİLMESİ	ENGELLİ RAPORU, KİMLİK VE RUHSAT FOTOKOPİSİ, FOTOĞRAF, VİSİ BELGESİ	<b>24 Saat İçerisinde</b>
<b>23</b>	KAYIP RUHSAT, PLAKA MÜRACAATLARI	KİMLİK FOTOKOPİSİ	<b>24 Saat İçerisinde</b>
<b>24</b>	KAZA TESPİT TUTANAĞI, TRAFİK CEZASI TEBLİGATLARI TESLİMİ	KİMLİK FOTOKOPİSİ	<b>24 Saat İçerisinde</b>

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

<b>İlk Müracaat Yeri: Erciş İlçe Emniyet Müdürlüğü</b>	<b>İkinci Müracaat Yeri: Erciş Kaymakamlığı</b>
İsim : Süleyman TRAK	Murat KARALOĞLU
Unvan : İlçe Emniyet Müdürü	Kaymakam
Adres : Sahilknet Mahallesi Erciş İlçe Emniyet Müdürlüğü Erciş/VAN	Vanyolu mah. Van Yolu Bulvarı no:111 Erciş/VAN
Telefon: 0 432 388 20 98	0432 351 61 05
Fax :0 432 388 20 99	0432 351 61 05
e-Posta : vanercis@egm.gov.tr	kaymakamlik@ercis.gov.tr