

**VAN VALİLİĞİ**  
**EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**KAPIKÖY KARA HUDUT KAPISI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)</b>
1	YURDA GİRİŞ-ÇIKIŞ İŞLEMLERİ	1.PASAPORT VEYA PASAPORT YERİNE GEÇERLİ BELGE	1 DAKİKA
2	GİRİŞ-ÇIKIŞ KAYDININ YAZILI OLARAK VERİLMESİ	1.DİLEKÇE 2.PASAPORT 3.YASAL TEMSİLCİ İŞE VEKALETNAME	1-30 GÜN
3	PASAVAN GİRİŞ-ÇIKIŞ İŞLEMİ	1.YETKİLİ MAKAMLARDAN ALINMIŞ PASAVAN 2.KİMLİK	15 DAKİKA
4	KAŞE VİZE	1.PASAPORT VEYA PASAPORT YERİNE GEÇERLİ BELGE 2.VİZE REJİMİNE GÖRE KAŞE VİZE VERİLMESİNİ GEREKTİREN BELGE	15 DAKİKA
5	VİZE VE İKAMET İHLALİ NEDENİ İLE CEZALİ İKAMET HARCİ İŞLEMLERİ	1.PASAPORT VEYA PASAPORT YERİNE GEÇERLİ BELGE	30 DAKİKA
6	TAHDİT EKLEME/KALDIRMA	1.PASAPORT VEYA PASAPORT YERİNE GEÇERLİ BELGE 2.VEZNE ALINDI BELGESİ	30 DAKİKA

**Başvuru enasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetlerin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

**İLK MÜRACAAT YERİ**

**İSİM** Elvan İNCESULU  
**UNVAN** Komiser  
**ADRES** Kapıköy K.H.K.Şube Müdürlüğü  
**TEL** 0432 793 21 94  
**FAX**  
**E-POSTA** [elvan.incesulu@egm.gov.tr](mailto:elvan.incesulu@egm.gov.tr)

**İKİNCİ MÜRACAAT YERİ**

**İSİM** Sinan ZENGİN  
**UNVAN** Polis Memuru  
**ADRES** Kapıköy K.H.K.Şube Müdürlüğü Saray/VAN  
**TEL** 0432 793 21 94  
**FAX**  
**E-POSTA** [sinan.zengin@egm.gov.tr](mailto:sinan.zengin@egm.gov.tr)