

**ÇATAK KAYMAKAMLIĞI
İLÇE EMNİYET AMİRLİĞİ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
(BELGELENDİRME BÜRO AMİRLİĞİ)**

S.NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	YİVSİZ TÜFEK RUHSATNAMESİ VERİLMESİ	1-DİLEKÇE 2-CUMHURİYET SAVCILIGINDAN ALINACAK SABIKA KAYIT BELGESİ, 3- YİVSİZ TÜFEK RUHSATNAMESİ ALMASINDA ENGEL HALİNİN BULUNUP BULUNMADIĞINI GÖSTEREN DOKTOR RAPORU, 4- DÖRT ADET FOTOĞRAF 5- YİVSİZ TÜFEK RUHSATNAMESİ HARCİ ÖDENDİ BELGESİ 6- YİVSİZ TÜFEK RUHSATNAMESİ KART HARCİ ÖDENDİ BELGESİ 7- KİMLİK FOTOKOPİSİ 8- ŞAHSİN ADRESİNİ GÖSTERİR BELGE 9- VERGİ BORCUNUN OLMADIĞI YA DA 1000TL'DEN AZ BORCU OLDUĞUNA DAİR BELGE	3 İŞ GÜNÜ

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
(TRAFİK DENETLEME BÜRO AMİRLİĞİ)**

S.NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	SÜRÜCÜ BELGELERİNİN GEÇİCİ OLARAK İPTAL EDİLMESİ	1-MAHKEME KARARINA GÖRE İPTAL EDİLMESİ VE SÜRESİ SONUNDA İADE EDİLMESİ 2-ALKOLLÜ ARAÇ KULLANMA SEBEBİYLE GEÇİCİ ALINMASI VE SÜRESİ SONUNDA İADE EDİLMESİ 3-BİR YIL İÇİNDE 100 CEZA PUANINI DOLDURANLARIN BELGESİNİN GEÇİCİ ALINMASI VE SÜRESİ SONUNDA İADE EDİLMESİ 4-BİR YIL İÇİNDE 5 HIZ CEZASINI DOLDURANLARIN BELGELERİNİN GEÇİCİ ALINMASI VE SÜRESİ SONUNDA İADE EDİLMESİ	1 SAAT
2	REHİN İŞLEMLERİ	1-BANKALAR VE ARAÇ SATIŞ BAYİLERİ TARAFINDAN KONULAN TAKYİDATIN İŞLENMESİ/KALDIRILMASI	30 DAKİKA
3	TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAĞININ VERİLMESİ	1-KAZAYA KARIŞAN TARAFLARIN MÜRACAATLARI YETERLİDİR	2 SAAT
4	GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN İADE İŞLEMLERİ	1-100 CEZA PUANINI DOLDURMAK 1.DEFA	
		1-TRAFİK VE ÇEVRE BİLGİSİ DERSİ ALDIĞINA DAİR BELGE (SÜRÜCÜ KURSLARINDAN)	20 DAKİKA
		2-100 CEZA PUANINI DOLDURMAK 2.DEFA	
		2-PSİKO-TEKNİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRİ UZMANI MUAYENE BELGESİ (YETKİLENDİRİLMİŞ ÖZEL SAĞLIK KURULUŞLARINDAN)	20 DAKİKA
		3-ALKOLLÜ ARAÇ KULLANMAK 1.DEFA	
		3.1.T.C.KİMLİK BELGESİ (KENDİSİ DEĞİLSE VEKALETNAME) (6 AYLIK SÜRE SONUNDA)	10 DAKİKA
		ALKOLLÜ ARAÇ KULLANMAK 2.DEFA	
1-T.C.KİMLİK BELGESİ (KENDİSİ DEĞİLSE VEKALETNAME) 2-SÜRÜCÜ DAVRANIŞLARINI GELİŞTİRME EĞİTİM BELGESİ (İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜNDEN) (2 YILLIK SÜRE SONUNDA)	15 DAKİKA		
ALKOLLÜ ARAÇ KULLANMAK 3.DEFA			
			15 DAKİKA

		1-T.C.KİMLİK BELGESİ (KENDİSİ DEĞİLSE VEKALETNAME) 2-PSİKO-TEKNİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRİ UZMANI MUA KURULUŞLARINDAN) (5 YILLIK SÜRE SONUNDA)	
		HIZ SINIRLARINI % 30 DAN FAZLA AŞMAK	
		1-T.C.KİMLİK BELGESİ (KENDİSİ DEĞİLSE VEKALETNAME) 2-PSİKO-TEKNİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRİ UZMANI MUA KURULUŞLARINDAN) (1YILLIK SÜRE SONUNDA)	30 DAKİKA
5	TRAFİK KAZASINA BAKILMASI VE KAZA TESPİT TUTANAĞI DÜZENLENMESİ	1-ARAÇLARA AİT TRAFİK VE TESCİL BELGESİ 2-SÜRÜCÜLERE AİT SÜRÜCÜ BELGESİ 3-ARAÇLARA AİT ZORUNLU MALİ SORUMLULUK SİGORTASININ İBRAZ EDİLMESİ HALİNDE; MADDİ HASARLI TRAFİK KAZALARINDA (KAZAYA İNTİKAL EDİLDİKTEN SONRA VE ARAÇ SAYISINA BAĞLI OLARAK)	1 SAAT
		1-YARALAMALI TRAFİK KAZALARINDA (KAZAYA İNTİKAL EDİLDİKTEN SONRA,ARAÇ VE YARALI SAYISINA BAĞLI OLARAK)	2 SAAT
		2-ÖLÜMLÜ TRAFİK KAZALARINDA (KAZAYA İNTİKAL EDİLDİKTEN SONRAARAÇ VE ÖLÜ SAYISINA,C.SAVCISININ TALİMATINA BAĞLI OLARAK)	4 SAAT
6	TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAĞININ VERİLMESİ	1-KAZAYA KARIŞAN ARACA AİT TRAFİK VE TESCİL BELGESİ (RUHSAT) 2-KAZAYA KARIŞAN SÜRÜCÜYE AİT SÜRÜCÜ BELGESİ 3-YARALANMALI VE ÖLÜMLE SONUÇLANAN TRAFİK KAZALARINDA SÜRÜCÜLERİN ALKOL TESTLERİ SAĞLIK KURULUŞUNDA YAPILDIYSA BUNA İLİŞKİN DOKTOR RAPORU (VERİ GİRİŞLERİ YAPILDIKTAN SONRA)	15 DAKİKA
7	2918 SAYILI KARAYOLLARI TRAFİK KANUNUNUN(20,21,23,25,26,28, 30,31,32,34,65,91)MADDELERİNCE TRAFİKTE MEN EDİLEN ARAÇLARIN TESLİMİ	1-ARAÇ HANGİ MADDE GEREĞİNCE TRAFİKTE MEN EDİLMİŞ İSE BUNA AİT EKSİKLİĞİN GİDERİLMİŞ OLMASI 2-ARAÇ SAHİBİNE AİT T.C.KİMLİK BELGESİ (VEKİL İSE VEKALETNAME) 3-ARAÇ AİT TRAFİK VE TESCİL BELGESİ,SİGORTA POLİÇESİ 4-ARAÇ SINIFINA UYGUN YETERLİ SÜRÜCÜ BELGESİ	10 DAKİKA
8	MEN EDİLEN ARAÇLARIN RUHSAT SAHİBİ DIŞINDAKİ KİŞİLERE TESLİM EDİLMESİ	1-ARAÇ HANGİ MADDE GEREĞİNCE TRAFİKTE MEN EDİLMİŞ İSE BUNA AİT EKSİKLİĞİN GİDERİLMESİ. 2-NOTERDEN ALINMIŞ VEKALETNAME,YADA İLGİLİ TRAFİK KURULUŞLARINDAN ALINMIŞ ARAÇ SAHİBİ TARAFINDAN VERİLEN MUVAFAKATNAME	20 DAKİKA
9	KAMYON VE ÇEKİCİ GİBİ YÜK TAŞIYAN ARAÇLARA ŞEHİR İÇİNE GİRİŞ İZİNİ VERİLMESİ	1-TRAFİK EKİPLER AMİRLİĞİNE HİTABEN YAZILMIŞ DİLEKÇE 2-ARAÇ AİT TRAFİK VE TESCİL BELGESİ,SİGORTA POLİÇESİ FOTOKOPİSİ 3-ARAÇ SINIFINA UYGUN YETERLİ SÜRÜCÜ BELGESİ FOTOKOPİSİ 4-ULAŞTIRMA BAKANLIĞINCA VERİLMİŞ YETKİ BELGESİ FOTOKOPİSİ	15 DAKİKA

10	KAMU KURUM VE KURUŞLARI İLE TÜZEL KİŞİ ÇALIŞANLARINA TRAFİK KONULU EĞİTİMLER VERİLMESİ (TALEP EDİLMESİ HALİNDE)	1-VALİLİK MAKAMINA HİTABEN YAZILMIŞ DİLEKÇE	2 SAAT
11	DİLEKÇE HAKKININ KULLANILMASINA DAİR KANUN KAPSAMINDA YAPILAN MÜRACAATLARA CEVAP VERİLMESİ	YAZILI MÜRACAAT: (DİLEKÇE HAKKININ KULLANILMASINA DAİR KANUN KAPSAMINDA) 1-BAŞVURU SAHİBİNİN ADI-SOYADI, İMZASI VE İŞ VEYA İKAMETGÂH ADRESİNİN BULUNMASI GEREKMEKTEDİR. (BELLİ BİR KONUYU İHTİVA ETMEYENLER, YARGI MERCİLERİNİN GÖREV ALANINA GİREN KONULAR VE 1.MADDEDEKİ ŞARTLARDAN HERHANGİ BİRİNİ TAŞIMAYANLAR İNCELEMeye ALINMAZLAR)	1 AY
12	BİLGİ EDİNME KANUNU KAPSAMINDA YAPILAN MÜRACAATLARA CEVAP VERİLMESİ	YAZILI MÜRACAAT: (BİLGİ EDİNME KANUNU KAPSAMINDA) 1- BAŞVURU SAHİBİNİN ADI VE SOYADI, İMZASI, OTURMA YERİ VEYA İŞ ADRESİNİ, BAŞVURU SAHİBİ TÜZEL KİŞİ İSE TÜZEL KİŞİNİN UNVANI VE ADRESİ İLE YETKİLİ KİŞİNİN İMZASINI VE YETKİ BELGESİNİ İÇEREN DİLEKÇE.(İNTERNET ÜZERİNDEN DE YAPILABİLİR) {BİLGİ EDİNME KANUNUNUN 4.BÖLÜMÜNDE YER ALAN KONULAR HAKKINDA BAŞVURU SAHİPLERİNE BİLGİ VERİLMEZ}	15 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Çatak İlçe Emniyet Amirliği

İsim :Emre ALTUNTOP

Unvan :Komiser

Adres :Çatak Şehit Selami Duğrul Polis Merkezi Amirliği

Tel :0432 512 21 40

Faks :0432 512 24 58

İkinci Müracaat Yeri: Çatak Kaymakamlığı

İsim : Mehmet Erdem AKBULUT

Unvan : Kaymakam

Adres : Çatak Kaymakamlığı

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
(ŞEHİT SELAMİ DUĞRUL POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ)

S.NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	SAVCILIKÇA-MAHKEMELERCE ÇAĞRILAN ŞAHISLARIN TEMİNİ	1- NÜFUS CÜZDANIN ASLI VE FOTOKOPİSİ	10 GÜN
2	ADLİ MERCİLERİN İSTEDİĞİ ADRES VE SOSYAL DURUM TAHKİKATI	1-BEYAN DOĞRULTUSUNDA KİŞİSEL VE MAL VARLIĞI TESPİTİNİ İÇERİR TUTANAK VE FORM TANZİMİ 2-MAAŞ BORDROSU(TEMİN EDİLEBİLMESİ HALİNDE)	10 GÜN
3	SUÇA MARUZ KALMIŞ VEYA SUÇ KONUSU FİİLİN ŞÜPELİ KİŞİ /LER İLE İLGİLİ TAHKİKAT EVRAKININ HAZIRLANMASI	1-DOKTOR RAPORU İLE TESLİMİ 2-NÜFUS CÜZDAN ASLI VE FOTOKOPİSİ 3-TAHKİKATA KONU OLABİLECEK TÜM EVRAKLAR VE MALZEMELERİN TAMAMI	72 SAAT
4	KAYIP ŞAHIS/LAR LE İLGİLİ MÜRACATLAR	1-MÜRACAAT SAHİBİNİN NÜFUS CUZDANININ ASLI VE FOTOKOPİSİ 2-KAYIP ŞAHSIN VARSA FOTOĞRAFI VE KİMLİK FOTOKOPİSİ 3-KAYIP ŞAHIS EŞKAL FORMUNUN TANZİMİ	2 SAAT
5	VALİLİK MAKAMI VE CUMHURİYET SAVCILIGINA VERİLEN ŞİKAYET DİLEKÇELERİ	1-DİLEKÇE 2-NÜFUS CÜZDAN ASLI VE FOTOKOPİSİ	7 GÜN
6	KAMU KURUM VE KURULUŞLARINDA N GELEN ADRES	1-RESMİ YAZININ İÇERİĞİNE GÖRE DEĞİŞİKLİK GÖSTERMEKTEDİR.	10 GÜN

	TESBİTİ VE TEBLİGATLAR (SEFER GÖREV EMRİ, SİLAH TEBLİGATI V.B.)		
7	UMUMA AÇIK İŞYERİ TAHKİKATLARI (KAHVEHANELER, İ NTERNET KAFELER, OYUN SALONLARI V.B.)	1-RESMİ YAZININ İÇERİĞİNE GÖRE DEĞİŞİKLİK GÖSTERMEKTEDİR.	7 GÜN
8	GÜVENLİK TAHKİKATLARI (ÖZEL GÜVENLİK ELEMÜNLÜRİ, KAMU KURUM VE KURULUŞLARINDA GÖREVLİLERİN VE ÇALIŞANLARININ V.B.)	1-RESMİ YAZININ İÇERİĞİNE GÖRE DEĞİŞİKLİK GÖSTERMEKTEDİR.	7 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Çatak Şehit Selami Duğrul Polis Merkezi Amirliği
İsim :Ahmet TAŞDEMİR
Unvan :Komiser
Adres :Çatak Şehit Selami Duğrul Polis Merkezi Amirliği
Tel :0432 512 21 40
Faks :0432 512 24 58

İkinci Müracaat Yeri: Çatak İlçe Emniyet Amirliği
İsim : Emre ALTUNTOP
Unvan : Komiser
Adres : Çatak İlçe Emniyet Amirliği
Tel :0432 512 21 40
Faks :0432 512 24 58