

VAN EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
ÖZALP İLÇE EMNİYET AMİRLİĞİ

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
(POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ)

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	SAVCILIKÇA-MAHKEMELRCE ÇAĞRILAN ŞAHISLARIN TEMİNİ	1- NÜFUS CÜZDANIN ASLI VE FOTOKOPİSİ	10 GÜN
2	ADLİ MERCİLERİN İSTEDİĞİ ADRES VE SOSYAL DURUM TAHKİKATI	1-BEYAN DOĞRULTUSUNDA KİŞİSEL MAL VARLIĞI VE SOSYAL DURUMUNUN TESPİTİNİ İÇERİR TUTANAK VE FORM TANZİMİ	20 GÜN
3	SUÇA MARUZ KALMIŞ VEYA SUÇ KONUSU FİİLİN ŞÜPELİ/LER KİŞİ /LER İLE İLGİ TAHKİKAT EVRAKININ HAZIRLANMASI	1-DOKTOR RAPORU İLE TESLİMİ 2-NÜFUS CÜZDAN ASLI VE FOTOKOPİSİ 3-İFADE TUTANAKLARI 4-MATBU TUTANAKLAR	3 SAAT
4	KAYIP ŞAHIS/LAR İLE İLGİLİ MÜRACATLAR	1-MÜRACAAT SAHİBİNİN NÜFUS CUZDANININ ASLI VE FOTOKOPİSİ 2-KAYIP ŞAHSIN VARSIN FOTOGRAFI VE KİMLİK FOTOKOPİSİ 3-KAYIP ŞAHIS EŞKAL FORMUNUN TANZİMİ 4-MÜRACAATÇI İFADE TUTANAĞI	45 DK
5	VALİLİK MAKAMI VE CUMHURİYET SAVCILIGINA VERİLEN ŞİKAYET DİLEKÇELERİ	1-DİLEKÇE 2-NÜFUS CÜZDAN ASLI VE FOTOKOPİSİ	10 GÜN
6	KAMU KURUM VE KURULUŞLARINDAN GELEN ADRES TESBİTİ VE EMRİ, SİLAH TEBLİGATLAR (SEFER GÖREV TEBLİGATI V.B.)	1-RESMİ YAZININ İÇERİĞİNE GÖRE DEĞİŞİKLİK GÖSTERMEKTEDİR.	20 GÜN
7	UMUMA AÇIK İŞYERİ TAHKİKATLARI (KAHVEHANELER, İNTERNET KAFELER, OYUNSAONLARI V.B.)	1- ÖN MÜRACAAT BELEDİYE TARAFINDAN ALINMAKTA DİR BELEDİYE DEN GELEN YAZI İLE GEREKLİ ARAŞTIRMA TARAFIMIZCA YAPILMAKTA DİR.	3 GÜN

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
(GÜVENLİK BÜRO AMİRLİĞİ)

1	GÜVENLİK TAHKİKATLARI (ÖZEL GÜVENLİK ELEMÜNLÜRİ, KAMU KURUM VE KURULUŞLARINDA GÖREVLENDİRİLECEKLERİN V.B.)	1- İl Güvenlik Şube Müdürlüğü tarafından gönderilen güvenlik tahkikatlarında tarafımızca mahalli tahkikat yapılarak gönderilmektedir.	5 GÜN
---	--	---	-------

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
(BELGELENDİRME BÜRO AMİRLİĞİ)

1	YİVSİZ TÜFEK RUHSATNAMESİ	-Kaymakamlık makamına hitaben yazılmış yivsiz tüfek ruhsatnamesi almak istediğine dair dilekçe, -T.C Kimlik Numarası beyanı (Nüfus Müdürlüğünden temin edilecek Nüfus kayıt örneği belgesi) -Sabıka kaydına ilişkin yazılı belge (savcılıktan alınacak adli sicil kaydı yoktur, adli sicil arşiv kaydı yoktur yazısı), -Silah taşınmasına engel halinin bulunup bulunmadığını gösteren sağlık raporu, -2 adet Biyometrik fotoğraf, -Mal Müdürlüğünden borcu yoktur yazısı, -Vergi dairesinden Yivsiz Tüfek Ruhsatı Harç belgesi -Nüfus cüzdanı fotokopisi -Türk Polis Teşkilatını Güçlendirme Vakfının Ziraat Bankası Ankara/İskitler Şubesi Kart Ücreti	EVRAKLAR TAMAMLANDIKTAN SONRA EN GEÇ 5 GÜN
---	---------------------------	--	--

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
(TRAFİK TESCİL VE DENETLEME BÜRO AMİRLİĞİ)**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	ARAÇLARIN TRAFİKTE ÇEKİLMESİ	Araçların Trafikten Çekilmesi İçin İstenen Ortak Evraklar 1.Dilekçe (Ek-3) 2.Araç Plakası 3.Mevcut Araç Trafik ve Tescil Belgesi	3 Saat
	Resmi araçlar için	Araçların Trafikten Çekilmesi İçin İstenen Ortak Evraklara İlaveten; Taşıtın hizmet dışı bırakıldığını gösteren raporun eklendiği bir yazı	
	Şirket araçları için	Araçların Trafikten Çekilmesi İçin İstenen Ortak Evraklara İlaveten; 1.Şirket için ticaret sicil gazetesi 2.Oda sicil kaydı (Ticaret odası, sanayi ve ticaret odası, ilgili esnaf odası vb.) 3.İmza sirküleri	
2	TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAĞI	Kazaya karışan sürücü veya araç sahibinin müracaatı ile; 1- Nüfus cüzdanı veya Sürücü Belgesi 2- Araç Şirkete ait ise yetki belgesi, nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi	1 Gün
3	ALKOLDEN ALINAN SÜRÜCÜ BELGESİNİN GERİ TESLİMİ	Sürücü Belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 1- 1.Kez sürücü belgesi alınmış ise Nüfus Cüzdanı 2- 2. Kez sürücü belgesi alınmış ise İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası 3- 3. Kez sürücü belgesi alınmış ise Özel Psikoteknik Değerlendirme Merkezinden Psikoteknik Rapor 4- Vergi borcu olmadığına dair belge (YABANCI SÜRÜCÜ BELGELERİ İÇİN) 1-Pasaport veya kimlik belgesi	15 Dakika
4	HIZDAN GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGESİ TESLİMİ	Sürücü belgesi sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 1- Nüfus cüzdanı 2- Özel Psikoteknik Değerlendirme Merkezinden Psikoteknik Rapor	15 Dakika
5	100 CEZA PUANINDAN ALINAN SÜRÜCÜ BELGESİNİN TESLİMİ	1- Nüfus cüzdanı 2- 1 Kez Sürücü Belgesi alınmış ise Sürücü Kurslarından Çevre Bilgisi Dersi Sertifikası 3- 1 Yıl içinde 2 Kez Sürücü Belgesi Alınmış ise Özel Psikoteknik Değerlendirme Merkezinden Psikoteknik Rapor	15 Dakika
6	SÜRÜCÜ BELGESİ CEZA NEDENİ İLE BAŞKA İLLERDE ALINMIŞ VE İLİMİZDEN GERİ TESLİM ALINMA DURUMU	1- 1.Kez sürücü belgesi alınmış sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı 2 -Nüfus cüzdanı 3- 2. Kez sürücü belgesi alınmış ise İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası 4- 3. Kez Sürücü Belgesi Alınmış ise Özel Psikoteknik Değerlendirme Merkezinden Psikoteknik Rapor	15 Dakika
7	ZORUNLU MALİ SORUMLULUK TRAFİK SİGORTASINI GÜNÜNDE YAPTIRMAMAK	1-Trafikten men edilen aracın trafik sigortasının yaptırılmış olduğuna dair sigorta poliçesi	15 Dakika
8	Muayenesi yapılan araçların bilgisayar ortamından muayene için verilen izin süresinin kaldırılması.	1-Trafikten men edilen aracın fenni muayenesi yapıldığını gösterir trafik belgesi.	15 Dakika
9	Başka trafik kuruluşlarınca trafikten men edilen araçların, araç sahibi dışındaki kişilere teslimi için araç sahibinden muvafakat name alınması.	1-Araç sahibinin nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi veya pasaport 2-Araç şirket üzerine kayıtlı ise yetki belgesi	15 Dakika
10	Alkol Ölçümü Yaptırmamak	1-Nüfus cüzdanı 2-Vergi borcu olmadığına dair belge	15 Dakika
11	MEN EDİLEN ARAÇLARIN RUHSAT SAHİBİ DIŞINDAKİ KİŞİLERE TESLİM EDİLMESİ	1-Araç hangi madde gereğince trafikten men edilmiş ise buna ait eksikliğin giderilmesi. 2-Noterden alınmış vekaletname, ya da ilgili trafik kuruluşlarından alınmış araç sahibi tarafından verilen muvafakatname	1 Saat

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Polis Merkezi Amirliği
İsim	Sercan ÇAKIROĞLU
Unvan	Komiser Yardımcısı
Adres	Cumhuriyet Mahallesi Atatürk Caddesi Özalp/VAN
Tel-Dahili	0432 712 28 90
Faks	0432 712 20 44

İkinci Müracaat Yeri	İlçe Emniyet Amirliği
İsim	Bayram CEYLAN
Unvanı	Komiser
Adres	Cumhuriyet Mahallesi Atatürk Caddesi Özalp/VAN
Tel-Dahili	0432 712 28 90
Faks	0432 712 20 44