

**EK-2 KAMU HİZMET STANDARLARI TABLOSU**  
**VAN EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SZ	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	TAMAMLANMA SÜRESİ
1	Engelli Park Kartı Verilmesi.	1-Dilekçe 2-Engelli şahsa ait son 6 (altı) ay içerisinde çekilmiş fotoğraf (1 adet) 3-Engelli İbarelili Ruhsat Fotokopisi (İSTENMEYECEK SİSTEM ÜZERİNDEN ALINACAK), %90 ve üzeri Engelli Sağlık Kurulu Raporu, Gazi Tanıtma Kartı veya (H) Sınıfı Ehliyet (İSTENMEYECEK SİSTEM ÜZERİNDEN ALINACAK). Yukarıda istenen belgelerden herhangi birisi ile bizzat veya vasisinin müracaatı ile verilmektedir.	05 DK
2	Muvafakatname Düzenleme	Şirket aracı ise imza sirküleri. Vekil ise vekaletname. Araç sahibi ise Nüfus Cüzdanı.	15 DK
3	Men Kaldırma	Tafikten men edilen aracın müdürlüğümüze getirilmesi.	15 DK
4	Otoparka Çekilen Araçların Teslim Edilmesi	1-Araç Sahibi veya Vasisi 2-Araç Ruhsatı	05 DK
5	Geri Alınan Sürücü Belgelerinin İadesinin Edilmesi.	Ticari araç sürücülerinde %20, Hususi Otomobil araç sürücülerinde % 50 promilden yüksek akollü araç kullandığı tespit edilen sürücülerin, suçun işlendiği tarihten itibaren geriye doğru beş yıl içinde; birinci defasında sürücü belgeleri altı ay geri alınır. Pol-Net sistemi üzerinden yapılan Trafik Cezası borç sorgulamasında borcunun bulunmaması halinde sürücü belgesi iade edilir, 2. defasında sürücü belgeleri iki yıl geri alınır ve sürücü davranışlarını geliştirme eğitimine tabi tutulurlar ve Pol-Net sistemi üzerinden yapılan Trafik Cezası borç sorgulamasında borcunun bulunmaması halinde başarılı olan sürücülerin belgeleri bu sonuca göre iade edilir, 3. defasında ise sürücü belgeleri beş yıl süreyle geri alınır ve altı aydan aşağı olmamak üzere hafif hapis cezası ile birlikte psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olan sürücülere Pol-Net sistemi üzerinden yapılan Trafik Cezası borç sorgulamasında borcunun bulunmaması halinde belgeleri iade edilir. 1 yıl içerisinde 100 ceza puanını dolduran sürücülerin sürücü belgeleri 1.defasında 2 ay süre ile geri alınır ve süre bitiminde sürücü kursundan Trafik ve Çevre Bilgisi Eğitimi sertifikasını ibraz ettiğinde sürücü belgesi iade edilir. 2. defasında 4 ay geri alınarak psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olan sürücülere belgeleri iade edilir. Mahkemelerce alınan belgeler yine Mahkeme Kararı ile iadeleri yapılmaktadır. Karayolları Trafik Kanununun 67.maddesinin (d) bendi hükümlerine uymayan sürücülere (Drift atmak) (Herhangi bir zorunluluk olmaksızın, karayollarında dönüş kuralları dışında bilerek ve isteyerek aracın el freninin çekilmesi suretiyle veya başka yöntemlerle aracın ani olarak yönünün değiştirilmesi veya kendi etrafında döndürülmesi yasaktır.) 32.233 Türk lirası idari para cezası verilir ve sürücü belgeleri altmış gün süreyle geri alınır. Ayrıca, araç altmış gün süre ile trafikten men edilir. Bu şekilde sürücü belgesi geri alınanlar psiko-teknik değerlendirmeden ve psikiyatri uzmanının muayenesinden geçirilerek sürücü belgesi almasına mâni hâli olmadığı anlaşılanlara bu Kanun kapsamında verilen trafik idari para cezalarının tahsil edilmiş olması şartıyla geri alma süresi sonunda belgeleri iade edilir. Son ihlalin gerçekleştiği tarihten geriye doğru beş yıl içinde bu madde kapsamında sürücü belgesi ikinci defa geri alınanların sürücü belgeleri iptal edilir. Belgesi iptal edilenlerin tekrar sürücü belgesi alabilmeleri için; sürücü kurslarına devam etmeleri ve yapılan sınavlarda başarılı olarak motorlu taşıt sürücüsü sertifikası almaları gerekir. Bu kişilerin sürücü kurslarında eğitime başlayabilmeleri için tabi tutulacakları psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesi sonucunda sürücülüğe engel hâli bulunmadığını gösterir belgenin sürücü kursuna ibrazı zorunludur.	10 DK
6	Gezici Radar Ekip Kayıtlarının Muhattabına İzlentirilmesi	Radar uygulaması sırasında kayda alınan araçların kayıtlarının istenmesi halinde fotoğrafının gönderilmesi.	10 DK
7	Sürücü ve Yaya Eğitimi Verilmesi	Eğitim Talep Dilekçesi, Resmi Üst Yazı.	45 Dakika
8	Trafik Dedektifleri Eğitimi	Resmi üst yazıyla İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile koordinasyon kurularak eğitim verilecektir.	45 Dakika
9	Sürücü Belgesinin İptal Edilmesi	Sürücü Belgesi	10 Dk

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Van Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü  
İsim : Ömer YAYLACI  
Ünvanı : Trafik Denetleme Şube Müdür V.  
Adres : Yalı Mahallesi İskele Caddesi İpekyolu / VAN  
Telefon : (0432) 216 91 53  
Faks : (0432) 217 23 94  
e-posta : www.van.pol.tr

İkinci Müracaat Yeri : Van İl Emniyet Müdürlüğü  
İsim : Ekrem ÇİÇEK  
Ünvanı : İl Emniyet Müdür Yardımcısı  
Adres : Yalı Mah. İskele Cad. İpekyolu / VAN  
Telefon : (0432) 216 91 53  
Faks : (0432) 217 23 94  
e-posta : www.van.pol.tr