

## VAN EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Banka veya Kredi Kartlarının Kötüye Kullanılması, Bilişim ve Banka Sistemleri Aracılığıyla Hırsızlık	1- Türkiye Cumhuriyet Nüfus Cüzdanı (Ehliyet, Pasaport, Göçmen Kimlik Belgesi vb.) 2- Müşteki de bulunması halinde banka işlemlerine dair dekont, 3- Mobil bankacılık üzerinden işlem yapılmış ise varsa ekran görüntüsü, 4- Müşteki telefonuna herhangi bir bildirim gelmiş olması halinde bildirimime ait SMS'lerin ekran görüntüleri.	30 dk-1,5 saat dk
2	Haberleşmenin engellenmesi, Kişisel verileri hukuka aykırı olarak verme veya ele geçirmek, Kişisel verilerin Kaydedilmesi	1- Şikayetçi olunan profil hesabına ait kullanıcı adı, 2- Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi, 3- Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü, 4- Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları.	30 dk-1,5 saat dk
3	Bilişim sistemini engelleme, bozma, verileri yok etme veya değiştirme, Bilişim sistemine girme	1- Şikayetçi olunan profil hesabına ait kullanıcı adı, 2- Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi, 3- Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü, 4- Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları, 5- Tespit edilmiş ise IP adres bilgisi.	30 dk-1,5 saat dk
4	Dolandırıcılık, Nitelikli Dolandırıcılık	1- Türkiye Cumhuriyet Nüfus Cüzdanı (Ehliyet, Pasaport, Göçmen Kimlik Belgesi vb.) 2- Müşteki de bulunması halinde banka işlemlerine dair dekont, 3- Mobil bankacılık üzerinden işlem yapılmış ise varsa ekran görüntüsü, 4- Müşteki telefonuna herhangi bir bildirim gelmiş olması halinde bildirimime ait SMS'lerin ekran görüntüleri.	30 dk-1,5 saat dk
5	Cinsel Taciz, Çocuğun Cinsel İstismarı	1- Suç fiiline dair video/ resim içerikleri, 2- Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi, 3- Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü, 4- Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları, 5- Şüpheli şahıs ya da şahıslara dair varsa iletişim bilgileri, 6- Tespit edilmiş ise IP adres bilgisi.	30 dk-1,5 saat dk
6	Bilişim yoluyla tehdit, hakaret, şantaj, güveni kötüye kullanma, Kişilerin Huzur ve Sükununu bozma	1- Şikayetçi olunan profil hesabına ait kullanıcı adı, 2- Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi, 3- Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü, 4- Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları, 5- Tespit edilmiş ise IP adres bilgisi.	30 dk-1,5 saat dk
7	Özel hayatın gizliliğine karşı suçlar (Sahte Profiller)	1- Şikayetçi olunan profil hesabına ait kullanıcı adı, 2- Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi, 3- Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü, 4- Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları.	30 dk-1,5 saat dk

**Not:** Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Büro Amiri

İsim : Ahmet ÇALTI

Unvan : Başkomiser

Adres : Selimbey Mah. İskele Cad. No:103 B Blok Kat 1

Telefon : 04322164539

E-posta : siber.van@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Şube Müdürü

İsim : Ahmet ÇAKIR

Unvan : Başkomiser

Adres : Selimbey Mah. İskele Cad. No:103 B Blok Kat 1

Telefon : 04392164539

E-posta : siber.van@egm.gov.tr