

MEDYA-HALKLA İLİŞKİLER VE PROTOKOL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	BİLGİ EDİNME	Yazılı ve elektronik Başvuru (İlgili birimlerle yazışma) Başvuru sahibine verilen cevap	(15) İş Günü
2	CİMER	Elektronik Başvuru (İlgili birimlerle yazışma) Başvuru sahibine verilen cevap	(30) Gün
3	DİLEKÇELER (İstek, Şikayet, İhbar) Başvuru sahiplerinin İlgili Valiliğe müracaat etmesi, ilgili Daire Başkanlıklarından EBYS ve ilgililerin şahsen müracaatları.	Yazılı ve elektronik Başvuru (İlgili birimlerle yazışma) Başvuru sahibine verilen cevap	(30) Gün
4	BAKANA MESAJ	Elektronik Başvuru (İlgili birimlerle yazışma) İlgili kuruma verilen cevap	(15) İş Günü (30) İş Günü
5	AÇIK KAPI	Sözlü ve Elektronik Başvuru (İlgili birimlerle yazışma) Başvuru sahibine verilen cevap	(7) İş Günü
6	TALEP TAKİP	Elektronik Başvuru (İlgili birimlerle yazışma) Başvuru sahibine verilen cevap	(15) İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: VAN İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	İkinci Müracaat Yeri : VAN VALİLİĞİ
İsim :Murat MUTLU	İsim : Önder KOÇ
Unvan : İl Emniyet Müdürü	Unvan : Vali Yardımcısı
Adres :Van İl Emniyet Müdürlüğü	Adres : Van Valiliği
Tel : 0432 214 53 00	Tel : 0 (432) 214 96 42-44-45
Faks :	Faks : 0 (432) 214 96 41
Kurumsal E posta: www.vanbasin@egm.gov.tr	Kurumsal E posta : van@icişleri.gov.tr